

Aanbesteding: Toetredingsronde 2-2021 Open house inkoopprocedure voor maatwerkvoorzieningen in het kader van de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning en Participatiewet

Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder

Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Start zorg

Vraag:

Opdrachtnemer start de dienstverlening ((startzorg) 305-bericht) in overleg met de cliënt en bij overeenkomstige voorkeur van de cliënt zo snel mogelijk na het ontvangen en accepteren van het toewijzingsbericht (301-bericht). Het betreffende 305-bericht dient binnen 5 werkdagen na start zorg aan opdrachtgever verstuurd te worden. Is het zo dat we dan direct logeren moeten aanbieden? Wat als de kamers vol zijn? Het is wel altijd zo dat het gepland moet worden. We moeten informatie van de huisarts krijgen voor logeren. Als iemand voor kdv een indicatie krijgt: mag het dan ook gepland worden na een maand? Zijn die 5 dagen voor het bevestigen van de vraag naar kdv?

Antwoord:

Zoals vermeld dient de zorg in overleg met en bij overeenkomstige voorkeur van de cliënt zo snel als mogelijk te starten. Wanneer de zorg niet binnen redelijke termijn gestart kan worden, dient u in overleg te treden met de gemeente.

Percelen: P3 Kortdurend verblijf Wmo

Beantwoord op: 08-10-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Start zorg en zorgcontinuïteit

Vraag:

Opdrachtnemer informeert de Gemeenten direct wanneer de start van de zorg en de continuïteit van de dienstverlening voor de cliënt in gevaar dreigt te komen. Indien de continuïteit van de dienstverlening door opdrachtnemer in redelijkheid niet geleverd kan worden, verstrekt opdrachtnemer alle relevante informatie die de Gemeenten nodig hebben om vervangende dienstverlening te kunnen inzetten.

Ik denk dat logeren soms lastig is ivm personeelsproblemen. Sommige locaties zitten al op de wip qua bezetting. Ik kan me voorstellen dat kdv

gepland als soms lastig is, laat staan als het vrij snel opkomt. Als een locatie een gefaseerd opnamebeleid (opnamestop voor wlz klanten)heeft, geven we dit voor de logeerlocaties dan direct door of is dat niet nodig? Want een andere logeerlocatie kan wellicht wel opnemen... Ook al is dat in Den Helder..?

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk wat uw vraag aan ons is.

Percelen: P2 Verblijf Jeugd
P3 Kortdurend verblijf Wmo
Beantwoord op: 08-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanspreekpunt

Vraag:

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de cliënt één aanspreekpunt heeft voor de uitvoering van de dienstverlening. Wat bedoelt u hier precies mee? Als iemand een paar dagen komt, zijn er verschillende mensen verantwoordelijk. Is dit dan de locatiemanager of de zorgconsulent?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee dat het voor de cliënt duidelijk moet zijn wie zijn aanspreekpunt is (bijv. een casemanager). Het komt geregeld voor dat meerdere personen betrokken zijn bij de te leveren ondersteuning, echter dient één iemand de regie op de casus te voeren. Wie dit is, bepaalt u als opdrachtnemer.

Percelen: P2 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 08-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Spoed logeren

Vraag:

Voor spoed en crisiszorg zijn geen wachttijden. Deze Jeugdhulp dient direct (binnen 48 uur) bij aanmelding te worden geleverd voor maximaal 28 dagen. Logeersorg is geplande zorg toch? Of kan dat ook spoed zijn?

Antwoord:

Logeren is meestal geplande zorg, echter het kan voorkomen dat Logeren wordt bij spoed of crisis ingezet. Op dat moment treedt de gemeente in

overleg met opdrachtnemers om een geschikte en beschikbare plek te vinden.

Percelen: P2 Verblijf Jeugd
Beantwoord op: 08-10-2021
Label: Uitvoering